

SỞ Y TẾ TP ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC HỘI AN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTYT-TCKT

Đà Nẵng, ngày tháng 12 năm 2025

V/v Mời chào giá thuê dịch vụ công nghệ
thông tin (Thời hạn 01 năm).

Kính gửi: Các nhà thầu cho thuê dịch vụ công nghệ thông tin.

Trung tâm Y tế khu vực Hội An có nhu cầu tiếp nhận báo giá để lập dự toán và làm cơ sở lựa chọn nhà thầu thuê dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử (EMR) tại Trung tâm Y tế khu vực Hội An (thời hạn 01 năm).

Nay Trung tâm Y tế khu vực Hội An đề nghị các nhà thầu Báo giá cho thuê dịch vụ công nghệ thông tin (Thời hạn 01 năm); với các nội dung cụ thể như sau:

1. Đơn vị đề nghị báo giá: Trung tâm Y tế khu vực Hội An .
2. Danh mục dịch vụ thuê mướn: Theo phụ lục đính kèm.
3. Biểu chào giá: Theo mẫu đính kèm.
4. Thông tin tiếp nhận báo giá: Nguyễn Thị Thanh Tâm - Văn thư Trung tâm Y tế khu vực Hội An .
5. Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Hình thức báo giá: Bảng văn bản, có ký ghi rõ họ tên người ký, có đóng dấu của đơn vị báo giá và có đóng dấu giáp lai nếu nhiều tờ.
 - Địa chỉ: Phòng Tổ chức - Hành chính, Trung tâm Y tế khu vực Hội An - 04 Trần Hưng Đạo, Phường Hội An, thành phố Đà Nẵng.
 - Điện thoại liên hệ: 0235.3.861.364
 - Ngoài bì hồ sơ phải ghi rõ: Báo giá cho thuê dịch vụ công nghệ thông tin (Thời hạn 01 năm); Bỏ trong bì dán kín, niêm phong, đóng dấu giáp mí bì hồ sơ.
6. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Kể từ ngày 05 tháng 12 năm 2025 đến 16 giờ ngày 09 tháng 12 năm 2025. Báo giá gửi đến sau thời gian này sẽ không nhận.
7. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày **kể từ ngày 05 tháng 12 năm 2025.**

Rất mong nhận được sự quan tâm của các nhà thầu.

Trân trọng !

Nơi nhận:

- Như trên;
- Website: <http://muasamcong.mpi.gov.vn/>
- Website: <https://hoianhospital.vn/>
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Lê Chí Khái

Tên đơn vị:
Địa chỉ:
Mã số thuế:
Số điện thoại:

..... , ngày tháng năm 2025

BIỂU MẪU BÁO GIÁ
Phần mềm công nghệ thông tin phục vụ triển khai
Hồ sơ bệnh án điện tử (EMR) tại Trung tâm Y tế khu vực Hội An
(Kèm theo Thư mời số 532/TTYT ngày 04/12/2025 của Trung tâm Y tế khu vực Hội An)

Kính gửi: Trung tâm Y tế khu vực Hội An

Đơn vị tính: Đồng

STT	Dịch vụ	Thông số kỹ thuật (Chức năng)	Thời gian	Số lượng	Đơn vị tính	Đơn giá (đã có VAT)	Thành tiền (đã có VAT)	Ghi chú
1								
2								
3								
4								
5								
6								
TỔNG CỘNG								

Cam kết:

- Báo giá có hiệu lực (Tối thiểu 90 ngày kể từ ngày 05 /12/2025);
- Báo giá đã bao gồm thuế, phí;
- Báo giá đã bao gồm chi phí cài đặt, đào tạo, bảo trì, bảo dưỡng, hỗ trợ triển khai phần mềm;
- Thời gian thực hiện Hợp đồng: 45 ngày kể từ ngày ký;
- Hình thức hợp đồng: Trọn gói;
- Thời gian hỗ trợ, bảo trì, bảo dưỡng: 12 tháng.

GIÁM ĐỐC/ THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

PHỤ LỤC

DANH MỤC KỸ THUẬT (CHỨC NĂNG) PHẦN MỀM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN PHỤC VỤ TRIỂN KHAI HỒ SƠ BỆNH ÁN ĐIỆN TỬ TẠI TTYT KVHỘI AN (Kèm theo Kèm theo Thư mời số 532/TTYT ngày 04/12/2025 của Trung tâm Y tế khu vực Hội An)

STT	Dịch vụ	Thông số kỹ thuật (Chức năng)	Thời gian	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
1	Phần mềm hệ thống quản lý Khám chữa bệnh (HIS) - (Thuê Cloud)	Đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn tối thiểu mức 4, tiêu chí C3.2 và đạt mức 6 theo thông tư số 54/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế. Kết nối được hệ thống LIS và PACS của các hãng khác. Liên thông được dữ liệu và chức năng của phần mềm hiện tại ở Trung tâm Y tế, bao gồm: - HIS đáp ứng theo quy định tại Quyết định số 3618/QĐ-BHXXH ngày 12/12/2022 của BHXXH Việt Nam, Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 của Bộ Y tế, Quyết định số 4750/QĐ-BYT ngày 29/12/2023, Quyết định số 3176/QĐ-BYT ngày 29/10/2024 của Bộ Y tế; bao gồm: Quản lý danh mục, quản lý hệ thống, quản lý tiếp nhận, quản lý khám bệnh, quản lý điều trị ngoại trú, quản lý chẩn đoán hình ảnh, quản lý thăm dò chức năng, quản lý cấp cứu, quản lý khoa lâm sàng/ người bệnh nội trú, quản lý phòng mổ, quản lý suất ăn, quản lý ngân hàng/ kho máu, quản lý thanh toán viện phí/ BHYT, quản lý dược/ nhà thuốc, quản lý hệ thống báo cáo/ thống kê, hệ thống thông tin xét nghiệm đảm bảo các tiêu chuẩn mới nhất của Bộ Y tế về chuẩn dữ liệu hiện hành. - Hệ thống xuất dữ liệu tự động xml (có thể đổi qua lại thủ công và tự động) lên cổng dữ liệu của bảo hiểm xã hội, hồ sơ sức khỏe; ký số và đẩy dữ liệu xml lên cổng giám định sau khi bệnh nhân hoàn thành đợt khám, chữa bệnh. - Đáp ứng quy trình nghiệp vụ khám, chữa bệnh hiện nay và phát sinh (nếu có) - Hệ thống phục vụ người bệnh: Sản phẩm đáp ứng sẵn sàng kết nối với các hệ thống phục vụ người bệnh (KIOS) màn hình chờ gọi tên khám chữa bệnh.	01 năm	Gói	1	Quy mô giường bệnh Từ 50 đến dưới 100 giường. Chưa bao gồm: (1) Hạ tầng truyền dẫn cho phần mềm; (2) Tin nhắn Brandname (nếu có); (3) Thiết kế giao diện hiển thị; (4) Chuyển đổi dữ liệu.

STT	Dịch vụ	Thông số kỹ thuật (Chức năng)	Thời gian	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
		+ Hệ thống kết nối, tích hợp kết nối cơ sở dữ liệu được quốc gia, kết nối liên thông đơn thuốc điện tử, hóa đơn điện tử. - Hỗ trợ chức năng ký điện tử cho bệnh nhân tại các mẫu phiếu có bệnh nhân ký;				
2	Phần mềm Hệ thống thông tin xét nghiệm (LIS) - (Thuê Cloud)	LIS đạt mức nâng cao theo thông tư 54/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế, bao gồm các Modul: - Quản trị hệ thống; - Quản lý danh mục; - Quản lý chỉ định xét nghiệm; - Quản lý kết quả xét nghiệm; - Kết nối máy xét nghiệm (ra lệnh và nhận kết quả xét nghiệm tự động từ máy xét nghiệm); - Báo cáo thống kê; - Quản lý mẫu xét nghiệm, quản lý hóa chất xét nghiệm; - Kết nối liên thông với phần mềm HIS (nhận chỉ định từ HIS và đồng bộ kết quả xét nghiệm với HIS), thiết lập thông số cảnh báo khi vượt ngưỡng bình thường.	01 năm	Máy	2	Phần mềm quản lý và lưu trữ các máy: nước tiểu, sinh hoá và huyết học. Chi phí thuê tính theo tháng.
3	Chi phí kết nối LIS/RIS/PACS	- Kết nối các máy xét nghiệm với hệ thống LIS, RIS/PACS.	01 Lần	Máy	6	Chi phí đơn giá tính kết nối máy xét nghiệm, thực hiện 1 lần đầu tiên
4	Chữ ký số	- Ký số từ xa thông qua thiết bị di động: Người dùng có thể thực hiện ký kết các văn bản pháp lý, hợp đồng giao dịch, hóa đơn... thông qua mọi thiết bị di động như điện thoại thông minh, máy tính bảng... - Quản lý thông tin chứng thư số: Dịch vụ ký số cho phép người dùng quản lý theo dõi lịch sử giao dịch và lịch sử ký số của từng chứng thư số. - Quản lý tài liệu, văn bản đã thực hiện ký số: Sau khi thực hiện ký số, sẽ quản lý toàn bộ tài liệu và văn bản đã thực hiện ký số bởi người dùng. - Tích hợp với các ứng dụng, phần mềm sử dụng ứng dụng ký số để chứng thực văn bản, giao dịch điện tử, hỗ trợ tính năng tích hợp chữ ký số từ xa với các phần mềm và	01 năm	Cái	105	

STT	Dịch vụ	Thông số kỹ thuật (Chức năng)	Thời gian	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
		ứng dụng khác nhằm mang lại trải nghiệm nhanh chóng và tiện lợi cho người sử dụng. – Không dùng USB Token/SmartCard/HSM: Không cần đến các thiết bị phần cứng chuyên dụng đi kèm, người dùng vẫn có thể thực hiện ký kết thông qua dịch vụ ký số một cách nhanh chóng và tiện lợi. – Không cần cài đặt phần mềm hỗ trợ, Chữ ký số cung cấp tính năng tích hợp các ứng dụng và phần mềm ứng dụng chữ ký số từ xa. Vì vậy, người dùng có thể ký trực tiếp mà không cần thông qua các phần mềm hỗ trợ. – Đáp ứng An toàn bảo mật: Chữ ký số tuân thủ theo eIDAS – tiêu chuẩn cao nhất của châu Âu và Bộ Thông tin và Truyền thông về sự an toàn, tin cậy và bảo mật trong giao dịch điện tử. Tất cả các khoá được quản lý tập trung trong HSM Cloud, đảm bảo an toàn tuyệt đối về thông tin của người sử dụng. – Đáp ứng tối ưu thời gian và chi phí: Với tốc độ ký nhanh chóng và quy trình đơn giản, giúp người dùng tiết kiệm được tối đa thời gian và chi phí vận hành khi thực hiện các giao dịch điện tử.				
5	Hệ thống thông tin chẩn đoán hình ảnh RIS/PACS và lưu trữ hình ảnh PACS Cloud (gói 2.500 ca chụp/ tháng)	- Hệ thống lưu trữ và truyền tải hình ảnh (PACS) Đảm bảo kết nối lưu trữ hình ảnh trả kết quả sang phần mềm khám chữa bệnh HIS cho các máy hiện đảm bảo yêu cầu tiêu chuẩn quy định Bệnh án điện tử. -Hệ thống đã bao gồm hạ tầng lưu trữ phần mềm trên cloud, cơ sở hạ tầng lưu trữ đảm bảo tiêu chuẩn ISO 27001:2022 trở lên đặt tại Việt Nam. Phần mềm có thể chuyển dữ liệu chạy phần mềm từ cloud sang lưu chạy trực tiếp tại hạ tầng (máy chủ) của Trung tâm Y tế khu vực Hội An khi có nhu cầu chuyển đổi từ Trung tâm Y tế. - Có bản thỏa thuận cam kết bảo mật dữ liệu với đơn vị cung cấp dịch vụ về việc bảo mật dữ liệu theo quy định của pháp luật.	01 năm	Gói	1	

STT	Dịch vụ	Thông số kỹ thuật (Chức năng)	Thời gian	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
6	Phần mềm bệnh án điện tử ERM (gói 7.000 hồ sơ/ tháng) - (Thuê Cloud)	Đáp ứng tiêu chuẩn chuyên môn theo Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế, tiêu chuẩn kỹ thuật của Thông tư số 13/2025/TT-BYT ban hành ngày 06 tháng 06 năm 2025 của Bộ Y tế và Công văn số 365/TTYQG-GPQLCL ngày 06/6/2025 của Bộ Y tế. Liên thông được dữ liệu và chức năng của phần mềm hiện tại ở Bệnh viện, bao gồm: - Quản lý thông tin bệnh nhân, tiền sử bệnh nhân; - Quản lý thông tin bác sĩ, dược sĩ, nhân viên y tế; - Quản lý hồ sơ giấy bệnh nhân cung cấp; - Quản lý chỉ định điều trị; - Quản lý kết quả cận lâm sàng; - Quản lý thông tin quá trình điều trị; - Quản lý thuốc đã kê đơn cho người bệnh; - Quản lý hồ sơ bệnh án chuyên khoa; - Tích hợp chữ ký điện tử, chữ ký số, quản lý quy trình ký số; - Quản lý vòng đời hồ sơ bệnh án điện tử; - Quản lý sử dụng và khai thác hồ sơ bệnh án điện tử; - Quản lý kết nối, tương tác với các hệ thống khác: Kết nối chuyển dữ liệu EMR-HIS, EMR-LIS, EMR-RIS/PACS; - Quản lý truy vết. - (Đáp ứng tất cả các chức năng liên quan).	01 năm	Gói	1	